

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2018. 05. 18. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: Katona Miklós s.k. NGM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00079/2018/NGM IR Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2018. 02. 12.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 9 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irrattári tételszám: 801

.....
 vizsgázó neve

.....
 érdemjegy

.....
 Vizsgabizottság elnöke

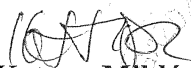
.....
 javító tanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosító száma és megnevezése:
 54 345 01 Logisztikai ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 A logisztika feladatai

Jóváhagyta:


 Katona Miklós
 főosztályvezető

Időtartam: 120 perc

2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.
 A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
 felügyelő aláírása

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 345 01

Logisztikai ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéses)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 5 pont

Kis értékű termékek beszerzési folyamata

Milyen jellemzők illenek a kis értékű termékekre valamint azok beszerzésére? Soroljon fel legalább ötöt!

2. feladat

Összesen: 6 pont

A minőség mérési és fejlesztési módszerei

- a) Határozza meg a minőségfejlesztés fogalmát! 3 pont
- b) Milyen esetekben alkalmazható megfelelően az ok-okozati elemzés? 1 pont
- c) Az ok-okozati elemzésen kívül milyen további minőségfejlesztési módszereket ismer? Soroljon fel legalább négyet! 2 pont

3. feladat

Összesen: 15 pont

Igaz – Hamis állítások

Olvassa el figyelmesen az alábbi állításokat és döntse el, hogy igazak vagy hamisak! Aláhúzással jelölje, hogy az állítás igaz vagy hamis! Minden állítását indokolja!

A szállítás minősége kizárólag a szállítás pontosságától függ.	igaz	hamis
--	------	-------

Indoklás:

Az elrontott kibocsátott számlák arányát kifejező mutatószám is jellemezheti a vállalat logisztikai kiszolgálási színvonalát.

igaz

hamis

Indoklás:

A lean menedzsment első lépéseként a meghatározó vevőkkel folytatott párbeszéd keretében definiálni kell a vevői értéket.

igaz

hamis

Indoklás:

A lean működésének keretét az öt alapelv alkalmazásával teremtyük meg.

igaz

hamis

Indoklás:

A lean production célja egy karcsú gyártási rendszer kialakítása.

igaz

hamis

Indoklás:

A V. folyosó főága Horvátország felől érkezik hazánkba.

igaz

hamis

Indoklás:

A TEN-T hálózat elemei egyben páneurópai folyosók is.

igaz

hamis

Indoklás:

A Rábafüzes – Dunaújváros – Ártánd kelet-nyugat irányú tranzitútvonal a V. folyosó része.

igaz

hamis

Indoklás:

A logisztikai költségek a hagyományos számviteli rendszerben nehezen követhetőek nyomon.

igaz

hamis

Indoklás:

Az elmaradt értékesítés költségét nem lehet besorolni a logisztikai költségek közé.

igaz

hamis

Indoklás:

4. feladat

Összesen: 8 pont

Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai

A Szikra Bt. csillagszórók értékesítésével foglalkozik. A tavalyi évben három fő beszállítójuk volt, amelyek egyaránt 50-50 beszállítást végeztek el az időszak során. Az egyes beszállítókra vonatkozóan az alábbi adatok ismertek:

Jellemzők	Mérték	beszállító		
		„A”	„B”	„C”
Szállítás (30 %)	Pontos szállítás (db)	48	47	47
Minőség (25 %)	Hibátlan termék (db)	45	47	48
Ár (35 %)	Ár (Ft)	310	320	320
Csomagolás (10 %)	Sérülésmentes csomag (db)	43	48	47

A jellemzőkhöz kapcsolódóan feltüntettük, hogy azok milyen mértékben (%) fontosak a Bt. döntéseiben.

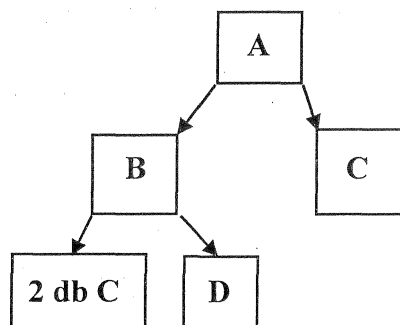
Végezze el a három beszállító teljesítményének értékelését a súlyozott pontrendszer módszer segítségével! Értékelje szóvegesen a kapott eredményeket! A számítások elvégzése során írja le valamennyi mellékszámítását, azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők. Kerekítési pontosság: 1 tizedes.

5. feladat

Összesen: 20 pont

Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével

Ön egy országos hálózattal rendelkező kerékpárszervizben dolgozik logisztikai ügyintézőként. Műhelyük egyik fő profilja tárcsafék rendszerek felszerelése a különböző típusú kerékpárokra. A tárcsafék rendszer (A) az alábbi alkatrészekből tevődik össze: 1 db féktárcsa (B) és 1db csavar (C), amivel a villához rögzítik a fékrendszert. Szükség van továbbá 1 db féktestre (D), amelyet 2 db csavarral (C) a féktárcsához rögzítenek. A tárcsafék rendszer anyagjegyének belső felépítése az alábbi:



Készítse el a tárcsafék rendszer MRP rekordját! A mellékszámításokat tüntesse fel, mert azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők!

A táblázatban szereplő adatok jelentése a következő:

Például: **B / 20 / 1** azt jelenti, hogy B alkatrészből a minimális rendelési tétel nagysága 20 darab, az átfutási idő 1 hét.

	Hét							
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
A - Vezérprogram				40	100	60	100	
B / 20 / 1								
Bruttó szükséglet								
Nyitókészlet				24				
Nettó szükséglet								
Tervezett rendelés beérkezés								
Tervezett rendelés feladás								

	Hét							
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
D / 5 / 2								
Bruttó szükséglet								
Nyitókészlet			12					
Nettó szükséglet								
Tervezett rendelés beérkezés								
Tervezett rendelés feladás								

	Hét							
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
C / 25 / 1								
Bruttó szükséglet								
Nyitókészlet			30					
Nettó szükséglet								
Tervezett rendelés beérkezés								
Tervezett rendelés feladás								

6. feladat

Összesen: 10 pont

Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása

A Faforgács Kft. prémium kategóriás gyaluk gyártásával foglalkozik, melyekhez évi 4 000 db gyémánt élű késre van szüksége, melyek felhasználása viszonylag állandó és egyenletes eloszlású. A rendelési költség 5 tallér/tétel, az alkatrészek egységnyi készletezési költsége évi 2,56 tallér. Az alkatrészek darabja 22,5 tallérba kerül, az átfutási idő 9 nap – azaz a rendelés feladásától számított 9. napon érkezik be a rendelési tétel.

A mellékszámításokat tüntesse fel, mert azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők!

- a) Mekkora az optimális rendelési nagyság? 4 pont
- b) Milyen készletszint elérésekor kell feladni a következő rendelést? Az újrarendelési szint meghatározásához 360 nappal számoljon! 2 pont
- c) Mekkora lesz az éves teljes költség? 4 pont

7. feladat

Összesen: 14 pont

Rendelésütemezési feladatok

A Torta Bunker Kft. kézműves torták készítésével foglalkozik családi vállalkozás keretében. A férj végzi a torták előkészítését és sütését, a feleség pedig az elkészült tortalapok díszítését. Egyetlen sütőjük van és egyszerre csak egyetlen formában tudnak sütni, továbbá egyikük sem vállal át semmit a másik munkájából. A sütőre végig felügyelni kell, így a férj nem kezdhet bele az újabb torta előkészítésébe, míg az előző meg nem sült. Holnapra 5 tortát kell elkészíteniük a beérkezett megrendelések alapján. Az egyes torták előkészítési-, sütési-, díszítési idejét az alábbi táblázat mutatja:

Torta	Előkészítés	Sütés	Díszítés
	Munkaidő-szükséglet (perc)		
Lúdláb	40	40	40
Dobos	35	40	55
Épres oreo	15	30	30
Habos mogyorós	65	50	20
Joghurtos áfonya	45	40	25

- a) Milyen sorrendben lássanak hozzá, hogy a lehető legrövidebb idő alatt elkészüljenek? Kérem, rendezze egy Ön által szerkesztett táblázatba a kapott eredményeket! 10 pont

Torta Bunker Kft. munkafolyamatai és azok időszükséglete:

A rendelésteljesítés sorrendje:

- 1.....; munkaidő-szükséglet: perc
 2.....; munkaidő-szükséglet:perc
 3.....; munkaidő-szükséglet: perc
 4.....; munkaidő-szükséglet: perc
 5.....; munkaidő-szükséglet: perc

- b) Mennyi idő alatt készülnek el az 5 megrendeléssel? A mellékszámításokat tüntesse fel, mert azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők! 4 pont

8. feladat

Összesen: 6 pont

Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP)

- a) Mit nevezünk disztribúciós csatornának, illetve disztribúciós elosztási rendszernek? 4 pont

- b) Határozza meg a logisztikai szolgáltató központok lényegét! Milyen célt szolgál a létrehozásuk? 2 pont

9. feladat

Összesen: 6 pont

Logisztikai döntések költségeinek értékelése

Jelölje meg, hogy az alábbi költségek közül melyek tartoznak a készlettartási (KT) és melyek a készlet-utánpótlási (KU) költségek közé!

- a beszerzés adminisztrációs költségei;
- az áruátvétel költségei;
- a raktárak fűtése, világítása;
- készletfinanszírozási hitelek kamata;
- a raktári eszközök amortizációja;
- az anyagmozgatás költségei;

10. feladat

Összesen: 10 pont

Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve készletmozgások figyelembe vételével

a) Töltse ki az alábbi táblázat üres rovatait!

8 pont

Készletértékelési eljárás	Melyik készlet kerül először felhasználásra?	A zárókészletet melyik beszerzési áron értékeli?
FIFO		
LIFO		
LOFO		
HIFO		

b) Az értékelési elvek lényegében feltételezik a kifogyás sorrendjét. Mely paraméterek határozhatják meg a kifogyás sorrendjét?

2 pont