

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM


Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
Érvényességi idő: 2018. 05. 18. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.
Minősítő neve, beosztása: Katona Miklós s.k. NGM főosztályvezető
Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Készítő szerv iktatószáma: 00079/2/2018/NGM IR Komplex
Kiadmányozás dátuma: 2018. 02. 12.
Példányszám: 1 eredeti példány
Példánysorszám: 1.
Terjedelem: 9 lap
Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
Másolati példányok elosztása: külön iraton
Irattári tételszám: 801

**Komplex szakmai vizsga
Központi írásbeli vizsgatevékenység,
javítási-értékelési útmutató**

A szakképesítés azonosító száma és megnevezése:
54 345 01 Logisztikai ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
A logisztika feladatai

Jóváhagyta:


Katona Miklós
főosztályvezető



2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 345 01

Logisztikai ügyintéző

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 5 pont

Kis értékű termékek beszerzési folyamata

Milyen jellemzők illenek a kis értékű termékekre valamint azok beszerzésére? Soroljon fel legalább ötöt!

A kis értékű termékek beszerzésének jellemzői:

- rutinszerű a beszerzésük,
- a beszerzések kis értékben és kis mennyiségben történnek,
- a termékek egyszerűen beszerezhetők,
- a vállalat működésében nem játszanak jelentős szerepet,
- a beszállítók könnyen kiválthatók egymással, a beszerzés jellemzően nem függ a beszállítóktól,
- lényeges szempont az adminisztrációs költségek alacsonyan tartása, a beszerzési folyamat ne legyen drágább a terméknél,
- a beszerzések általában ad hoc típusúak, stb.

5 x 1 pont

2. feladat

Összesen: 6 pont

A minőség mérési és fejlesztési módszerei

- a) Határozza meg a minőségfejlesztés fogalmát!

A minőségfejlesztés a szervezetben belüli tevékenységet jelenti a folyamatok, az erőforrások, a szabályozási technikák és a képességek hatásosságának és hatékonyságának növelése céljából.

6 x 0,5 pont

- b) Milyen esetekben alkalmazható megfelelően az ok-okozati elemzés?

A módszer olyan esetekben megfelelő, amikor a problémamegoldás során sok lehetséges befolyásoló tényező merül fel.

1 pont

- c) Az ok-okozati elemzésen kívül milyen további minőségfejlesztési módszereket ismer? Soroljon fel legalább négyet!

- fadiagram,
- Pareto elemzés,
- ötletroham,
- 5S,
- FMEA (hibamód és hatáselemzés),
- statisztikai folyamatszabályozás, stb.

4 x 0,5 pont

3. feladat

Összesen: 15 pont

Igaz – Hamis állítások

Olvassa el figyelmesen az alábbi állításokat és döntse el, hogy igazak vagy hamisak! Aláhúzással jelölje, hogy az állítás igaz vagy hamis! Minden állítását indokolja!

Helyes döntés 0,5 pont, helyes indoklás 1 pont. Az egyes állításoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt szöveges megfogalmazástól eltérő, szakmailag helyes megoldások is elfogadhatók.

A szállítás minősége kizárólag a szállítás pontosságától függ.	igaz	<u>hamis</u>
--	------	--------------

Indoklás: A szállítás minősége a szállítás pontosságán túl a küldemény állapotától is függ.

Az elrontott kibocsátott számlák arányát kifejező mutatószám is jellemezheti a vállalat logisztikai kiszolgálási színvonalát.	<u>igaz</u>	hamis
---	-------------	-------

Indoklás: A logisztikai kiszolgálási színvonalat a dokumentáció minősége (például: számlázással kapcsolatos tevékenység) is jellemzi.

A lean menedzsment első lépéseként a meghatározó vevőkkel folytatott párbeszéd keretében definiálni kell a vevői értéket.	<u>igaz</u>	hamis
---	-------------	-------

Indoklás: A lean menedzsment középpontjában a vevői értékteremtés áll.

A lean működésének keretét az öt alapelv alkalmazásával teremtjük meg.	igaz	<u>hamis</u>
--	------	--------------

Indoklás: A lean működésének keretét négy alapelv (érték, értékáram, áramlás, húzásos rendszer) alkalmazásával teremtjük meg. Az ötödik alapelv a keret folyamatos fejlesztésére szolgál.

A lean production célja egy karcsú gyártási rendszer kialakítása.	<u>igaz</u>	hamis
---	-------------	-------

Indoklás: A karcsú gyártási rendszer a rövid átfutási idővel végzett rugalmas termelés/szolgáltatás megszervezésével éri el a vevői elégedettséget.

A V. folyosó főága Horvátország felől érkezik hazánkba.	igaz	<u>hamis</u>
---	------	--------------

Indoklás: A V. folyosó főága Szlovénia felől érkezik hazánkba.

A TEN-T hálózat elemei egyben páneurópai folyosók is.	igaz	<u>hamis</u>
---	------	--------------

Indoklás: A TEN-T hálózatot a páneurópai és a TINA folyosók együttese adja.

A Rábafüzes – Dunaújváros – Ártánd kelet-nyugat irányú tranzitútvonal a V. folyosó része.	igaz	<u>hamis</u>
---	------	--------------

Indoklás: Egyik páneurópai folyosónak sem része az említett útvonal, csupán az egyik TINA folyosónkról van szó.

A logisztikai költségek a hagyományos számviteli rendszerben nehezen követhetőek nyomon.	<u>igaz</u>	hamis
--	-------------	-------

Indoklás: A számviteli rendszerek csak igen korlátozottan alkalmasak a logisztikai költségek elkülönítésére. Abban sincs egyértelmű álláspont, hogy milyen költségek tartoznak a logisztikai költségek közé, az pedig még kevésbé tisztázott, hogy azok milyen csoportba sorolása lenne célszerű.

Az elmaradt értékesítés költségét nem lehet besorolni a logisztikai költségek közé.	igaz	<u>hamis</u>
---	------	--------------

Indoklás: Az elmaradt értékesítés költsége a készletek egyik költségcsoportjába, a készlethiány költségei közé besorolható.

4. feladat

Összesen: 8 pont

Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai

A Szikra Bt. csillagszórók értékesítésével foglalkozik. A tavalyi évben három fő beszállítójuk volt, amelyek egyaránt 50-50 beszállítást végeztek el az időszak során. Az egyes beszállítókra vonatkozóan az alábbi adatok ismertek:

Jellemzők	Mérték	beszállító		
		„A”	„B”	„C”
Szállítás (30 %)	Pontos szállítás (db)	48	47	47
Minőség (25 %)	Hibátlan termék (db)	45	47	48
Ár (35 %)	Ár (Ft)	310	320	320
Csomagolás (10 %)	Sérülésmentes csomag (db)	43	48	47

A jellemzőkhöz kapcsolódóan feltüntettük, hogy azok milyen mértékben (%) fontosak a Bt. döntéseiben.

Végezze el a három beszállító teljesítményének értékelését a súlyozott pontrendszer módszer segítségével! Értékelje szövegesen a kapott eredményeket! A számítások elvégzése során írja le valamennyi mellékszámítását, azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők. Kerekítési pontosság: 1 tizedes.

$$\text{Az „A” beszállító teljesítménye} = \frac{48}{50} \times 30 + \frac{45}{50} \times 25 + \frac{310}{310} \times 35 + \frac{43}{50} \times 10 =$$

$$= 28,8 + 22,5 + 35,0 + 8,6 = 94,9 \%$$

$$\text{A „B” beszállító teljesítménye} = \frac{47}{50} \times 30 + \frac{47}{50} \times 25 + \frac{310}{320} \times 35 + \frac{48}{50} \times 10 =$$

$$= 28,2 + 23,5 + 33,9 + 9,6 = 95,2 \%$$

$$\text{A „C” beszállító teljesítménye} = \frac{47}{50} \times 30 + \frac{48}{50} \times 25 + \frac{310}{320} \times 35 + \frac{47}{50} \times 10 =$$

$$= 28,2 + 24,0 + 33,9 + 9,4 = 95,5 \%$$

3 x 2 pont

A megadott súlyok alapján a négy szempontot figyelembe véve a „C” beszállító teljesítménye volt a legjobb, így a továbbiakban a „C” beszállítóval érdemes szerződést kötni. Viszont a három beszállító teljesítménye közel esik egymáshoz, ezért egyéb szempontokat (pl. szállítási és fizetési feltételek) is érdemes figyelembe venni az értékelés során.

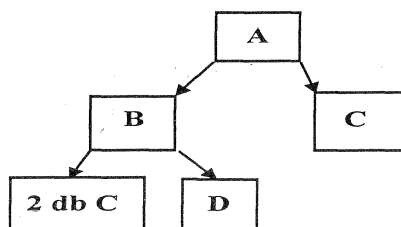
2 x 1 pont

5. feladat

Összesen: 20 pont

Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével

Ön egy országos hálózattal rendelkező kerékpárszervizben dolgozik logisztikai ügyintézőként. Műhelyük egyik fő profilja tárcsafék rendszerek felszerelése a különböző típusú kerékpárokra. A tárcsafék rendszer (A) az alábbi alkatrészekből tevődik össze: 1 db féktárcsa (B) és 1 db csavar (C), amivel a villához rögzítik a fékrendszert. Szükség van továbbá 1 db féktestre (D), amelyet 2 db csavarral (C) a féktárcsához rögzítenek. A tárcsafék rendszer anyagjegyzékének belső felépítése az alábbi:



Készítse el a tárcsafék rendszer MRP rekordját! A mellékszámításokat tüntesse fel, mert azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők!

A táblázatban szereplő adatok jelentése a következő:

Például: **B / 20 / 1** azt jelenti, hogy **B** alkatrészből a minimális rendelési tétel nagysága 20 darab, az átfutási idő 1 hét.

	Hét							
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
A - Vezérprogram				40	100	60	100	
B / 20 / 1								
Bruttó szükséglet				40	100	60	100	
Nyitókészlet				24	$20 - 16 = 4$	$100 - 96 = 4$	$60 - 56 = 4$	$100 - 96 = 4$
Nettó szükséglet				$40 - 24 = 16$	$100 - 4 = 96$	$60 - 4 = 56$	$100 - 4 = 96$	
Tervezett rendelés beérkezés				$1 \times 20 = 20$	$5 \times 20 = 100$	$3 \times 20 = 60$	$5 \times 20 = 100$	
Tervezett rendelés feladás			20	100	60	100		

maximum 5 pont, minden egyes helyesen kitöltött rovat 0,25 pont

	Hét							
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
D / 5 / 2								
Bruttó szükséglet			20	100	60	100		
Nyitókészlet			12	$10 - 8 = 2$	$100 - 98 = 2$	$60 - 58 = 2$	$100 - 98 = 2$	
Nettó szükséglet			$20 - 12 = 8$	$100 - 2 = 98$	$60 - 2 = 58$	$100 - 2 = 98$		
Tervezett rendelés beérkezés			$2 \times 5 = 10$	$20 \times 5 = 100$	$12 \times 5 = 60$	$20 \times 5 = 100$		
Tervezett rendelés feladás	10	100	60	100				

maximum 5 pont, minden egyes helyesen kitöltött rovat 0,25 pont

	Hét							
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
C / 25 / 1								
Bruttó szükséglet			$20 \times 2 = 40$	$100 \times 2 + 40 = 240$	$60 \times 2 + 100 = 220$	$100 \times 2 + 60 = 260$	100	
Nyitókészlet			30	$25 - 10 = 15$	$225 - 225 = 0$	$225 - 220 = 5$	$275 - 255 = 20$	$100 - 80 = 20$
Nettó szükséglet			$40 - 30 = 10$	$240 - 15 = 225$	$220 - 0 = 220$	$260 - 5 = 255$	$100 - 20 = 80$	
Tervezett rendelés beérkezés			$1 \times 25 = 25$	$9 \times 25 = 225$	$9 \times 25 = 225$	$11 \times 25 = 275$	$4 \times 25 = 100$	
Tervezett rendelés feladás		25	225	225	275	100		

maximum 10 pont, a bruttó szükséglet minden egyes helyesen kitöltött rovata 1 pont, a további minden egyes helyesen kitöltött rovat 0,25 pont

6. feladat

Összesen: 10 pont

Készlet szintek és rendelési mennyiségek meghatározása

A Faforgács Kft. prémium kategóriás gyaluk gyártásával foglalkozik, melyekhez évi 4 000 db gyémánt élű kése van szüksége, melyek felhasználása viszonylag állandó és egyenletes eloszlású. A rendelési költség 5 tallér/tétel, az alkatrészek egységnyi készletezési költsége évi 2,56 tallér. Az alkatrészek darabja 22,5 tallérba kerül, az átfutási idő 9 nap – azaz a rendelés feladásától számított 9. napon érkezik be a rendelési tétel.

A mellékszámításokat tüntesse fel, mert azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők!

- a) Mekkora az optimális rendelési nagyság?

$$Q_{\text{opt}} = \sqrt{\frac{2 \times 4000 \times 5}{2,56}} = \sqrt{\frac{40000}{2,56}} = \sqrt{15625} = 125 \text{ db/tétel az optimális rendelési mennyiség.}$$

4 pont

- b) Milyen készlet szint elérésekor kell feladni a következő rendelést? Az újrendelési szint meghatározásához 360 nappal számoljon!

Újrendelési szint = (4 000 / 360) x 9 = 100 db-os készlet szintnél kell feladni a következő megrendelést.

2 pont

- c) Mekkora lesz az éves teljes költség?

$$\begin{aligned} \text{Teljes költség} &= 4\,000 \times 22,5 + 2,56 \times \frac{125}{2} + 5 \times \frac{4000}{125} = 90\,000 + 160 + 160 = \\ &= 90\,320 \text{ tallér/év} \end{aligned}$$

4 pont

7. feladat

Összesen: 14 pont

Rendelésütemezési feladatok

A Torta Bunker Kft. kézműves torták készítésével foglalkozik családi vállalkozás keretében. A férj végzi a torták előkészítését és sütését, a feleség pedig az elkészült tortalapok díszítését. Egyetlen sütőjük van és egyszerre csak egyetlen formában tudnak sütni, továbbá egyikük sem vállal át semmit a másik munkájából. A sütőre végig felügyelni kell, így a férj nem kezdhet bele az újabb torta előkészítésébe, míg az előző meg nem sült. Holnapra 5 tortát kell elkészíteniük a beérkezett megrendelések alapján. Az egyes torták előkészítési-, sütési-, díszítési idejét az alábbi táblázat mutatja:

Torta	Előkészítés	Sütés	Díszítés
	Munkaidő-szükséglet (perc)		
Lúdláb	40	40	40
Dobos	35	40	55
Epres oreo	15	30	30
Habos mogyorós	65	50	20
Joghurtos áfonya	45	40	25

- a) Milyen sorrendben lássanak hozzá, hogy a lehető legrövidebb idő alatt elkészüljenek? Kérem, rendezze egy Ön által szerkesztett táblázatba a kapott eredményeket!

Torta Bunker Kft. munkafolyamatai és azok időszükséglete:

Valójában két munkafolyamatról van szó, hiszen a három munkafázist ketten (férj és feleség) végzik. Ennek megfelelően az időszükségleteket össze kell vonni.

Torta	Férj	Feleség
	Munkaidő-szükséglet (perc)	
Lúdláb	80	40
Dobos	75	55
Epres oreo	45	30
Habos mogyorós	115	20
Joghurtos áfonya	85	25

5 x 1 pont

A rendelésteljesítés sorrendje (Johnson-szabály):

Mivel a rövidebb megmunkálási idő rendre a feleségnél van, ezért a feleség munkaidő-szükséglete szerint kell csökkenő sorrendbe rendezni a megrendeléseket.

Torta	Férj	Feleség
	Munkaidő-szükséglet (perc)	
Dobos	75	55
Lúdláb	80	40
Epres oreo	45	30
Joghurtos áfonya	85	25
Habos mogyorós	115	20

(a torták megfelelő sorrendje esetén jár csak a pont!) 5 x 1 pont

- b) Mennyi idő alatt készülnek el az 5 megrendeléssel? A mellékszámításokat tüntesse fel, mert azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők!

Mivel a férj összes időeleme hosszabb, mint a feleségé, ezért elég a férj megmunkálási időit összeadni, és a feleség utolsó idejét hozzáadni.

Az 5 megrendelés munkaidő-szükséglete = $75 + 80 + 45 + 85 + 115 + 20 = 420$ perc alatt készülnek el az 5 megrendeléssel.

4 pont

8. feladat

Összesen: 6 pont

Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP)

- a) Mit nevezünk disztribúciós csatornának, illetve disztribúciós elosztási rendszernek?

Azt a módot, ahogy a termékek a gyártótól a fogyasztóhoz eljutnak, továbbá azokat a módszereket, amelyekkel az eljutás módját kialakítjuk és irányítjuk, disztribúciós (elosztási) csatornának nevezzük. A disztribúciós csatornák összességét pedig a disztribúciós elosztási rendszernek nevezzük.

4 x 1 pont

- b) Határozza meg a logisztikai szolgáltató központok lényegét! Milyen célt szolgál a létrehozásuk?

A logisztikai szolgáltató központok regionálisan működő, a szolgáltatások széles skáláját nyújtó ellátó-elosztó központok. Létrehozásuk a disztribúció hatékony megvalósítását nagyban elősegíti.

4 x 0,5 pont

9. feladat

Összesen: 6 pont

Logisztikai döntések költségeinek értékelése

Jelölje meg, hogy az alábbi költségek közül melyek tartoznak a készlettartási (KT) és melyek a készlet-utánpótlási (KU) költségek közé!

- a beszerzés adminisztrációs költségei; KU
- az áruátvétel költségei; KU
- a raktárak fűtése, világítása; KT
- készletfinanszírozási hitelek kamata; KT
- a raktári eszközök amortizációja; KT
- az anyagmozgatás költségei; KT

6 x 1 pont

10. feladat

Összesen: 10 pont

Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve készletmozgások figyelembe vételével

a) Töltse ki az alábbi táblázat üres rovatait!

Készletértékelési eljárás	Melyik készlet kerül először felhasználásra?	A zárókészletet melyik beszerzési áron értékeli?
FIFO	Az először beérkezett	Az utolsó beszerzési áron
LIFO	Az utolsónak beérkezett	Az első beszerzési áron
LOFO	A legalacsonyabb beszerzési árú	A legmagasabb beszerzési áron
HIFO	A legmagasabb beszerzési árú	A legalacsonyabb beszerzési áron

8 x 1 pont

b) Az értékelési elvek lényegében feltételezik a kifogyás sorrendjét. Mely paraméterek határozhatják meg a kifogyás sorrendjét?

A kifogyási sorrendet a készlet beszerzési sorrendje, vagy a készlet beszerzési ára határozza meg, illetve esetenként a minőség-megőrzési/fogyaszthatósági idő (FEFO). 2 x 1 pont