

A 29/2016 (VIII. 26.) NGM valamint a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 841 11	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
-----------	---

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Szótár használata nem megengedett!

Értékelési skála:

89 – 110 pont	5 (jeles)
78 – 88 pont	4 (jó)
67 – 77 pont	3 (közepes)
56 – 66 pont	2 (elégéses)
0 – 55 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat
Logisztikai ismeretek - Igaz-Hamis állítások

Összesen: 20 pont

Döntse el az alábbi állításokról, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Döntését a megfelelő betűvel – I (igaz) vagy H (hamis) – jelölje az üres cellában! Minden állítását indokolja!

A logisztikát a rendszerszemlélet jellemzi.	
--	--

Indoklás:

A tervezett készlet biztosítja a váratlan eseményekre való felkészülést.	
---	--

Indoklás:

A Kanban kártyát push típusú anyagellátási rendszerben alkalmazzák.	
--	--

Indoklás:

Az értékesítési disztribúciós központokat a nemzetközi piacra dolgozó cégek azokban az országokban létesítik, ahol a termékeiket forgalmazzák.	
---	--

Indoklás:

A termelésstervezés meghatározza a végső termelési sorozatnagyságot, és pontosan megadja a termelésre kerülő mennyiségeket.	
--	--

Indoklás:

A termékfelelősség a gyártó felelőssége a termék hibás működéséért.	
--	--

Indoklás:

A halszálka diagram azt mutatja meg, hogy a következmények 80%-a az okok 20%-ára vezethető vissza.	
---	--

Indoklás:

A logisztikai kontrolling elemzést és ellenőrzést szolgáló döntéstámogató rendszer.	
--	--

Indoklás:

A minőségirányítási rendszer hatékony működésének ellenőrzését, valamint folyamatos javítását külső független szervezetek végzik.	
--	--

Indoklás:

A mikrologisztikai rendszer egy gazdasági szervezeten belül helyezkedik el.	
--	--

Indoklás:

2. feladat**Összesen: 14 pont****Készletelemzési feladatok ABC analízis, illetve a készletmozgások figyelembe vételével**

Egy mikroállalkozás 12 különböző terméket tart készleten. A termékeket az ABC analízis segítségével az éves felhasználási érték alapján három csoportba kell sorolni:

- „A” csoportba a termékek 25%-a
- „B” csoportba a termékek 25%-a
- „C” csoportba a termékek 50%-a fog tartozni.

A vállalkozás készlet adatait az alábbi táblázat tartalmazza.

Termékkód	Beszerzési ár (Ft)	Éves felhasználás (db)
T1	1 200	135
T2	415	723
T3	18 340	41
T4	98	5 407
T5	540	1 831
T6	795	42
T7	8 300	81
T8	14 120	228
T9	24	63
T10	140	9 340
T11	550	384
T12	7 620	12

- a) Határozza meg a beszerzési ár és az éves felhasználási mennyiség alapján az éves felhasználás értékét Ft-ban!

Termékkód	Beszerzési ár (Ft)	Éves felhasználás (db)	Éves felhasználás értéke (Ft)
T1	1 200	135	
T2	415	723	
T3	18 340	41	
T4	98	5 407	
T5	540	1 831	
T6	795	42	
T7	8 300	81	
T8	14 120	228	
T9	24	63	
T10	140	9 340	
T11	550	384	
T12	7 620	12	

- b) Rendezze a termékeket sorba az éves felhasználás értéke alapján!
- c) Határozza meg az éves felhasználás értékének %-os megoszlását! 2 tizedes jegyre kerekítsen!
- d) A kiszámított értékek alapján sorolja ABC csoportba a termékeket!

Termékkód	Éves felhasználás értéke (Ft)	Éves felhasználás értékének %-os megoszlása	Csoport
ÖSSZESEN:			

- e) Határozza meg, hogy az egyes csoportok az éves felhasználás tükrében hány %-ot tesznek ki! 2 tizedes jegyre kerekítsen! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

A csoport:

B csoport:

C csoport:

3. feladat**Összesen: 15 pont****A logisztikai minőség mérése**

Főnökétől azt a feladatot kapja, hogy elemezze a logisztikai teljesítményeket, és értékelje az egyes tevékenységek minőségét! A vizsgálat sarokpontjai a megrendelések felvételének és teljesítésének pontossága, a szállítási pontosság és a rugalmasság.

- a) A vállalkozás az elmúlt 12 hétben átlagban napi 21 megrendelést teljesített. A rendelések felvételének pontatlansága átlagban hetente két esetben fordult elő. Mekkora a rendelés felvételének pontossági mutatója?
Heti 5 munkanappal számoljon, az eredményt %-ban kifejezve, 2 tizedesjegy pontossággal határozza meg! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

A munkanapok száma:

Az összes megrendelés száma:

A pontatlanul felvett megrendelések száma:

A megrendelés pontossági mutatója:

- b) Határozza meg a ma reggel beérkezett megrendelés teljesítésének idejét!
A teljesítés 3 szakaszból áll:
- a megrendelés fogadásának és feldolgozásának ideje: 0,3 óra
 - a megrendelt áru kommissiózásának az ideje: 1,25 óra/rakodólap
 - a megrendelt áru expedálásának ideje: 0,8 óra/rakodólap

A megrendelés beérkezésének ideje: 8:50. A megrendelés 2 rakodólapnyi árura vonatkozott. Az áru kommissiózását 1 munkatárs végzi. Amint a kommissiózás kész, az expedálást egy másik munkatárs fogja elvégezni. Az alábbi táblázat adatainak kitöltésével határozza meg, hogy a két rakodólap mikor lesz készen a kiszállításra!

megnevezése	időtartama (perc)	megkezdésének időpontja	befejezésének időpontja
A megrendelés fogadása és feldolgozása		8:50	
az 1. rakodólap kommissiózása			
a 2. rakodólap kommissiózása			
az 1. rakodólap expediálása			
a 2. rakodólap expediálása			

- c) A vállalkozás 200 munkanap alatt 2873 kiszállítást teljesített. Késedelmes szállítás átlagban minden héten háromszor fordult elő.
Mekkora a vállalkozás szállítási pontossági mutatója?
Heti 5 munkanappal számoljon, az eredményt %-ban kifejezve, 2 tizedesjegy pontossággal határozza meg! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

Hetek száma:

Késedelmes szállítások száma:

Pontos szállítások száma:

A szállítási pontosság mutatója:

- d) A vállalkozás megrendelői az elmúlt évben megrendeléseiket az alábbiak szerint módosították:
- határidő módosítás kértek: 53 esetben
 - mennyiségi módosítást kértek: 95 esetben
- A vállalkozás a kért módosításokat az alábbiak szerint tudta teljesíteni:
- határidő módosítást teljesített: 39 esetben
 - mennyiségi módosítást teljesített: 68 esetben

Mekkora a vállalkozás egyesített rugalmassági mutatója? Az eredményt %-ban kifejezve, 2 tizedesjegy pontossággal határozza meg! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

4. feladat

Összesen 10 pont

Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai

Egy kiskereskedelmi egység több beszállítótól szerzi be termékeit. Az előzetes szűrés alapján 2 beszállító maradt versenyben. Az alábbi adatok alapján értékelje a két beszállítót a súlyozott pontrendszer módszerének segítségével!

Mellékszámításait az alábbi táblázatban vezesse le! Mellékszámítás nélkül a megoldás érvénytelen! Az eredményt 2 tizedesjegy pontossággal határozza meg!

Minősítési szempontok:

- minőség 40%,
- szállítási pontosság 30%,
- ár 20%,
- rugalmasság 10%.

„A” beszállító:

- 500 beszállításból 40 minőségi hibás volt,
- 500 beszállításból 80 nem érkezett meg időben,
- az általa számlázott ár: 6 000 Ft/egységcsomag,
- rendkívüli + 100 beszállításból 30 beszállítást tud teljesíteni azonnal, ha szükséges.

„B” beszállító:

- 300 beszállításból 25 minőségi hibás volt,
- 300 beszállításból 60 nem érkezett meg időben,
- az általa számlázott ár: 5 000 Ft/egységcsomag,
- rendkívüli + 100 beszállításból 50 beszállítást tud teljesíteni azonnal, ha szükséges.

Válassza ki a megfelelő beszállítót, és indokolja szöveges formában is a döntését!

Megfelelő beszállító:

Indoklás:

Szempont	Súlyozás	„A” beszállító		„B” beszállító	
		Mellékszámítás	%	Mellékszámítás	%
Minőség	40%				
Pontosság	30%				
Ár	20%				
Rugalmasság	10%				
Értékelés %	100%				

5. feladat

Összesen: 16 pont

TEN hálózat és hazai szakaszai

- a) Az alábbi vaktérképen rajzolja be a Magyarországon áthaladó (közúti) Helsinki folyosókat, valamint a magyarországi TEN-T hálózat fő vonalait!



- b) Az alábbi táblázat üres celláiba írja be az adott folyosó fő közlekedési útvonalainak számozását (autópályák és autóutak), valamint az általuk érintett magyarországi határátkelőket!

Folyosók	Fő közlekedési utak	Érintett határátkelők
IV.		
V.		
V/B.		
V/C.		
X/B.		

6. feladat
Külkereskedelmi ismeretek

Összesen: 10 pont

Párosítsa össze az alábbi meghatározásokat a hozzá tartozó fogalmakkal!

A nemzeti valuta egységének egy másik ország pénzegységében kifejezett ára.	
Olyan üzleti tevékenység, melynek egyik résztvevője belföldi, másik résztvevője Közösségen kívüli (harmadik országbeli) külföldi.	
A viszonteladó a külföldön vásárolt árut változatlan formában egy másik külföldi országban értékesíti.	
Az a földrajzi pont, ameddig az eladó kötelezettségei és költségei fennállnak.	
Vagyoni jogot (tulajdonjogot) megtestesítő forgalomképes okirat.	
A bank fizetési ígérete, melynek feltétele, hogy az előírásoknak megfelelő okmányokat az eladó benyújtja.	
Pénzhelyettesítő fizetési eszköz.	
Az árutovábbítással kapcsolatos költségek és kockázatok megoszlásának szabályozása eladó és vevő között.	
Az árutovábbítás veszélyeiből eredő kockázatok fedezete.	
Árképző és terelő hatású, adó formájában alkalmazott gazdasági és kereskedelempolitikai eszköz.	

Reexport	Külkereskedelmi ügylet	Incoterms	Vám	Okmányos meghitelezés
Valutaárfolyam	Szállítmánybiztosítás	Fuvarparitás	Csekk	Értékpapír

7. feladat
Szakmai idegen nyelv alkalmazása

Összesen: 11 pont

**Határozza meg az Ön által tanult idegen nyelven az alábbi szakmai kifejezéseket!
(Szótár használata nincs engedélyezve!) A szürke cellákba ne írjon!**

Fuvardíj		Határidő	
Vámkezelés		Számla	
Visszaigazolás		Fuvarlevél	
Csomagolás		Átrakodás	
Megbízás		Biztosítás	
Címzett			

8. feladat
Okmánykezelés

Összesen: 4 pont

Írja be az üres szürke cellákba az alábbi dokumentumok megnevezését!

a)



HUNGÁRIA BIZTOSÍTÓ RT.
Member of the Allianz Group

MARINE INSURANCE POLICY

No: 167721 COPY

HUNGÁRIA BIZTOSÍTÓ RT., in consideration of payment of the premium, cover the undermentioned goods under this Policy according to the attached Clauses and Endorsements which form part of this Policy.

Name of Assured: to the order Abastecimientos Industriales de Valvuleria, S.L. Progreso 1-11, Modulo 20, of.2. *

Amount Insured Hereunder: EUR 4303.-incl. 10% say: Four thousand three hundred and three Euro

Voyage: from warehouse BUDAPEST
via
to warehouse BARCELONA

Vessel (or other conveyance):
by camion

CLAUSES:

Institute Cargo Clauses (A) 1.1.82. and Institute T.P.N.D. Clause 1.12.82. including damages by fresh- and rainwater, dispersion, breakage.
WITHOUT FRANCHISE. Claims if any, should be made payable in Barcelona (Spain).
Electronic Date Recognition Endorsement-C Clause

Subject Matter Insured:

*: Pol. Ind. Almada-i E-08940-Cornella de Llobregat (Barcelona) Espana

195 pieces return valves catalogue No.4.105. According to confirmation of order No. 1449 in 1 pc case, Marked: Abastecimientos Industriales de Valvulerio S.L. Progreso 1-11. Modulo 20. of.2. Pol. Ind. Almada-i E-08940-Cornella de Llobregat (Barcelona) Espana. Gr.W.: 150.-kgs

Contract no.: AS 5/2001 012086-2

In the event loss or damage which may result in a claim under this insurance, immediate notice must be given to:
MACANDREWS AND CO., LTD., PLAZA DEL DUQUE DE MEDINACELI, S. (P.O. BOX 441), 08002 BARCELONA TEL.: (34) 3 3182050 AND 3173558, AFTER HOURS: (34) 3 3218333, FAX: (34) 3 3011499, TLX: 54060 MACBAR E.
at the port or place where the loss or damage is discovered in order that he may examine the goods and issue a survey report

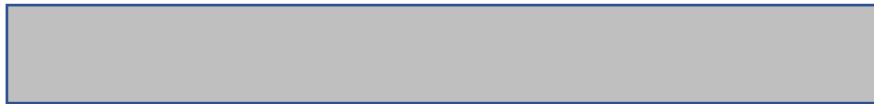
Budapest, the 18th January 2001

HUNGARIA INSURANCE
CO. LTD

1054 Budapest, Vadász u. 23-25. 1368 Bp. Pf. 191
Tel.: 301-6565, 301-6362 Fax: 301-6034

HR.03330/A2 HV Kft. Alapítás

b)



3336 Consignor 1		 (approved by FIATA) 1492 Consignor's reference No. 2	
3132 Consignee 3		3170 Freight Forwarder 4	
3180 Notify party 5		3238 Country of origin 6	Documentary credit 7
Goods ready for shipment Place _____ Date _____ 8		4490 Conditions of sale 9	
8066 Mode of transport <input type="checkbox"/> Air <input type="checkbox"/> Road <input type="checkbox"/> Rail <input type="checkbox"/> Sea 10		Transport insurance 11 Covered by us Covered by consignee To be covered by you	4112 Insurance conditions 6045 Currency and 5011 value insured
3258 Place of destination			
7102 Marks & numbers 12	7224 Number & 7064 type of pkgs.	7002 Description of goods 13	7357 Commodity code 14
			6292 Gross weight 15
			6322 Cube 16
			6048 Net net weight Value
The goods and instructions are accepted and dealt with subject to the Trading Conditions printed overleaf.			
4078 Handling instructions (dangerous goods etc.) 17		Dimensions/Measurement and weight of each package	
1346 Document enclosed:		1160 Document required: 18	4052 Terms of delivery 19
Orig. Copy			3410 Place and 2006 date of issue 20
			4426 Authentication 21

Text authorized by FIATA, COPYRIGHT FIATA, Zurich, Switzerland 4.84

c)



B 0223961

1-15 und 21+22 ausfüllen unter der Verantwortung des Absenders.
To be completed on the sender's own responsibility 1-15 including 21+22.
1-15 (továbbá 21+22) vonatkozóan a feladó tölti ki saját felelősségére.

1 Feladó (Név, cím, ország) Sender (Name, address, country) Absender (Name, Anschrift, Land)		NEMZETKÖZI FUVARLEVÉL INTERNATIONAL CONSIGNMENT INTERNATIONALER FRACHTBRIEF A fuvarozásra eltérő megállapodás esetén is a Nemzetközi Árufuvarozási Egyezmény (CMR) rendelkezései az irányadók. This carriage is subject, notwithstanding any clause to the contrary to the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR). Diese Beförderung unterliegt trotz einer gegenteiligen Abmachung den Bestimmungen des Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im Internationalen Strassengüterverkehr (CMR)											
2 Átvevő (Név, cím, ország) Consignee (Name, address, country) Empfänger (Name, Anschrift, Land)		16 Fuvarozó (Név, cím, ország) Carrier (Name, address, country) Frachtführer (Name, Anschrift, Land)											
3 Az áru kiszolgáltatási helye (helység, ország) Place of delivery of the goods (Place, country) Auslieferungsort des Gutes (Ort, Land) helység / place / Ort ország / country / Land		17 További fuvarozók (Név, cím, ország) Successive carriers (Name, address, country) Nachfolgende Frachtführer (Name, Anschrift, Land)											
4 Az áru átvételének helye és időpontja (helység, ország, időpont) Place and date of taking over of the goods (Place, country, date) Ort und Tag der Übernahme des Gutes (Ort, Land, Datum) helység / place / Ort ország / country / Land időpont / date / Datum		18 A fuvarozó fenntartásai és bejegyzései Carrier's reservations and observations Vorbehalte und Bemerkungen der Frachtführer											
5 Mellékelt okmányok Annexed documents Beigefügte Dokumente													
6 Jel és szám Marks and Nos Kennzeichen und Nummern	7 Darabszám Number of packages Anzahl der Packstücke	8 Csomagolás módja Method of packing Art der Verpackung	9 Áru megnevezése Name of the goods Bezeichnung des Gutes	10 Statisztikai szám Statistical number Statistiknummer	11 Bruttó súly (kg) Gross weight in kg Bruttogewicht in kg	12 Térfogat (m³) Volume in m³ Umfang in m³							
Osztály Class		Szám Number		Betű Letter		Klasse, Ziffer, Buchstabe ADR							
13 A feladó rendelkezései (Vám- és egyéb hivatalos kezelés) Sender's instructions (Customs and other formalities) Anweisungen des Absenders (Zoll- und sonstige amtliche Behandlung) Vámkezelés: a berakóhelyen				19 Fizetendő To be paid by Zu zahlen vom		Feladó, Sender, Absender		Pénznem, Währung		Átvevő Consignee Empfänger			
14 Visszatérítés Reimbursement Rückerstattung				15 Fuvardíjfizetési rendelkezések Directions as to freight payment Frachtzahlungsanweisungen Bérmentve, freight paid, frei Bérmentés nélkül, freight to be paid, unfrei				20 Különleges megállapodások Special agreements Besondere Vereinbarungen kilépő határállomás/Grenzübergangsstelle					
21 Kiállítás helye, időpontja Established in Ausgefertigt in				22 A feladó aláírása és bélyegzője Signature and stamp of the sender Unterschrift und Stempel des Absenders				23 A fuvarozó aláírása és bélyegzője Signature and stamp of the carrier Unterschrift und Stempel des Frachtführers				24 Az áru átvétele: Kelt Goods received: Date on Gut empfangen: Datum am Az átvevő aláírása és bélyegzője Signature and stamp of the consignee Unterschrift und Stempel des Empfängers	
25 Jármű Vehicle Fahrzeug		Rendszám Registration number Kennzeichen		Ráksúly Useful load Nutzlast									


Veszélyes árutól az esetleges bizonyítékokon kívül a rossz utolsó sorokba beírandó az ország, a szám és adatai érdekében a betű.
In case of dangerous goods mention, besides the possible certification on the last line of the column the particulars of the class, the number and the letter, if any.
Bei gefährlichen Gütern ist, ausser der eventuellen Bescheinigung, auf der letzten Linie der Rubrik anzugeben: die Klasse, die Ziffer, gegebenenfalls der Buchstabe.

B. CMR. - (Fsz: 5-6562)
Gyártja és forgalmazza: Patria Nyomda Zrt. 1117 Budapest, Hunyadi János út 7, Telefon: 463-0440 Fax: 463-0450



d)



 NORBERT SCHÜSSLER REEDEREI, SPEDITION UND LAGEREI · GmbH & Co.			
97072 Würzburg, Randersackerer Straße 51 97013 Würzburg, Postfach 6380 Telefon 09 31 / 8 04 83-0 · Telefax 8 04 83 45			
Original-Konnossement Nr. 4/2000			
Empfänger von Firma	Dunaujvárosi Acélmű Rt. Dunaujváros		
Ladehafen	Dunaujváros		
Schiff	MS. Lorelei	Schiffsführer	Kpt. Wurst
Löschhafen	Duisburg	Frachtvorschrift	Voraus-Zahlung
Auf Grund unserer Konnossements- und Übernahmehedingungen, – neuester Stand –, die auf Anforderung jedem Beteiligten zur Verfügung stehen, ferner nach Maßgabe etwa sonst getroffener schriftlicher Vereinbarungen.			
Markierung	Anzahl und Art der Verpackung	Art und Inhalt der Kolli nach Angabe des Verladens	Brutto-Gewicht in kg
Güter-Nr.: Güter-Kl.:	500 Bündel	Stahlrolle	1,000.000
Laderäume:			
Löschtermin:	3 Tage	Löschzeiterklärung vor Löschbeginn:	2 Tage
Löschzeit:			
Nicht verantwortlich für Maß, Zahl, Gewicht, Qualität der Ware, Inhalt, Verpackung, Beschädigung und zerrissene Säcke			
Ohne ausdrücklichen schriftlichen Antrag wird keine Versicherung gedeckt!			
Meldeadresse	Stahl Import GmbH, Duisburg, 32 Oberstrasse		
Löschatelle	Duisburg, Kai Nr. 2		
Empfänger	Schenker Ltd. Duisburg		
Grenzbefertigung	Zollbegleitpapiere NR 1, T1		
Die Abschlußbedingungen für diesen Transport haben vor allen sonstigen Bedingungen den Vorrang. Es wurden 1 Original-Konossement und 5 Kopie-Konossemente ausgestellt. Bei an Order lautenden Konnossementen erfolgt die Auslieferung der Sendung nur gegen Rückgabe des rechtsverbindlichen gierten Original-Konossements. Bei an Adresse lautenden Konnossementen sind diese durch die Auslieferung der Sendung an den Adressaten erledigt.			
	Dunaujváros	den	25.02.2000
Der Verloader/Absender:	Der Frachtführer oder für denselben:		
Dunaujvárosi Acélmű Rt.	NORBERT SCHÜSSLER GmbH & Co. Reederei & Spedition		
Der Schiffer ist verpflichtet, uns jeden außergewöhnlichen Aufenthalt sofort fernmündlich zu melden.			
HRB 3467 Amtsgericht Würzburg - Geschäftsführer: Norbert Schüssler			